



1. **Comunicação e qualidade em Gastrenterologia: o que está a falhar e o que podemos melhorar.**
  - a. Com o doente e com os colegas.
  - b. Com a sociedade em geral.
  - c. Controlo e publicitação de dados.
  
2. **Consentimento informado e suas especificidades em Gastrenterologia.**
  - a. O consentimento ideal e a sua importância em caso de conflitualidade médico-legal.
  - b. Jurisprudência sobre responsabilidade médica em Gastrenterologia: *to fear or not to fear?*
  
3. **Seguros de responsabilidade civil, profissional e de exploração.**
  - a. O âmbito e cobertura das apólices de seguro vigentes.
  - b. Em caso de indemnização ao doente o meu seguro cobre sempre?
  
4. **Complicações e implicações médico-legais.**
  - a. Os requisitos constitutivos da responsabilidade médica: civil e penal.
  - b. Diferenças entre o exercício da atividade médica no sistema público e privado.
  - c. Perante uma complicação, o que devo e não devo fazer?
  - d. A responsabilidade no exercício da medicina em equipa.
  - e. Como se devem preparar os médicos e as unidades de endoscopia para o momento crítico da complicação?
  
5. **Segurança do doente e do Gastrenterologista.**
  - a. Segurança do doente: implicações na qualidade e conflitualidade.
  - b. Como lidar com o doente hostil?
  - c. Síndrome da invulnerabilidade médica, *stress* e *burnout*: quando e como devo procurar ajuda?